ОТЧЕТ

о поступивших письмах и заявлениях граждан

 в администрацию сельского поселения «Яснэг» за 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  | Всего | В том числе письменных | Устных |
| 1 | Всего обращений | 810 | 37 | 773 |
| 2 | Из них: |  |  |  |
| 2.1. | Через вышестоящие органы |  |  |  |
| 2.2. | От автора |  |  |  |
| 3 | Принято главой сельского поселения | 96 | 9 | 87 |
| 4 | Заместителем | 26 | - | 26 |
| 5 | Другими работниками | 688 | 28 | 660 |
| 6 | Повторных обращений |  |  |  |
| 7 | Коллективных обращений - всего |  |  |  |
| 8 | Направлено на исполнение работникам аппарата | 810 | 37 | 773 |
| 9 | В подведомственные предприятия |  |  |  |
| 10 | Взято на контроль |  |  |  |
| 11 | Исполнено с нарушением срока |  |  |  |
| 12 | **Результаты рассмотрения:** |  |  |  |
| 12.1. | удовлетворительно | 810 | 37 | 773 |
| 12.2 | разъяснено |  |  |  |
| 12.3. | отказано |  |  |  |
| 12.4. | рассмотрено с выездом на место |  |  |  |
| 12.5. | взято на дополнительный контроль |  |  |  |
| 13 | **Характер обращений:**  |  |  |  |
| 14 | Жилищные | 144 | 29 | 115 |
| 15 | Соцзащиты и соцобеспечения | 96 |  | 96 |
| 16 | Оказание материальной помощи |  |  |  |
| 17 | Труда и зарплаты | 69 |  | 69 |
| 18 | Финансовые |  |  |  |
| 19 | Строительство |  |  |  |
| 20 | Коммунальные вопросы | 44 | 1 | 43 |
| 21 | Лес на корню | 27 |  | 27 |
| 22 | Торговля |  |  |  |
| 23 | Образование | 1 |  | 1 |
| 24 | Культура |  |  |  |
| 25 | Здравоохранение |  |  |  |
| 26 | Земельные вопросы |  |  | 13 |
| 27 | Прочие | 429 | 7 | 422 |

Проведено круглых столов - 0 , проведено собраний граждан - 5 , приняло участие в собраниях - 82 человека, проведено выездных встреч - 1 .

 За 2020 год

Выдано справок - 500

Обращения граждан - 37 (письменно)

Выдано справок на лес - 27

Выдано справок (труд и зарплата) - 46 (бухгалтерия)

Выдано договоров соцнайма - 5

Нотариат - 106

Паспортный стол - 89 (из журнала учета убытия и прибытия)

Всего: 810