ОТЧЕТ

о поступивших письмах и заявлениях граждан

в администрацию сельского поселения «Яснэг» за 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п |  | Всего | В том числе письменных | Устных |
| 1 | Всего обращений | 890 | 30 | 860 |
| 2 | Из них: |  |  |  |
| 2.1. | Через вышестоящие органы |  |  |  |
| 2.2. | От автора |  |  |  |
| 3 | Принято главой сельского поселения | 97 | 9 | 88 |
| 4 | И.о. руководителя администрации | 28 | - | 28 |
| 5 | Другими работниками | 765 | 21 | 744 |
| 6 | Повторных обращений |  |  |  |
| 7 | Коллективных обращений - всего |  |  |  |
| 8 | Направлено на исполнение работникам аппарата | 890 | 30 | 860 |
| 9 | В подведомственные предприятия |  |  |  |
| 10 | Взято на контроль |  |  |  |
| 11 | Исполнено с нарушением срока |  |  |  |
| 12 | **Результаты рассмотрения:** |  |  |  |
| 12.1. | удовлетворительно | 888 | 28 | 860 |
| 12.2 | разъяснено | 2 | 2 |  |
| 12.3. | отказано |  |  |  |
| 12.4. | рассмотрено с выездом на место |  |  |  |
| 12.5. | взято на дополнительный контроль |  |  |  |
| 13 | **Характер обращений:** |  |  |  |
| 14 | Жилищные | 147 | 21 | 126 |
| 15 | Соцзащиты и соцобеспечения | 97 |  | 97 |
| 16 | Оказание материальной помощи |  |  |  |
| 17 | Труда и зарплаты | 70 |  | 70 |
| 18 | Финансовые |  |  |  |
| 19 | Строительство |  |  |  |
| 20 | Коммунальные вопросы | 100 | 1 | 99 |
| 21 | Лес на корню | 31 |  | 31 |
| 22 | Торговля |  |  |  |
| 23 | Образование |  |  |  |
| 24 | Культура |  |  |  |
| 25 | Здравоохранение | 1 | 1 |  |
| 26 | Земельные вопросы | 1 | 1 |  |
| 27 | Прочие | 443 | 6 | 437 |

Проведено круглых столов - 0, проведено собраний граждан - 4, приняло участие в собраниях - 83 человека, проведено выездных встреч - 2.

За 2021 год

Выдано справок - 574

Обращения граждан - 30 (письменно)

Выдано справок на лес - 31

Выдано справок (труд и зарплата) - 70 (бухгалтерия)

Выдано договоров соцнайма - 8

Нотариат - 84

Паспортный стол - 93 (из журнала учета убытия и прибытия)

Всего: 890